

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE CORTÊS – PE
Referente ao exercício de 2024

Data de emissão: 15 de janeiro de 2025

Órgão: Ouvidoria Geral do Município de Cortês – PE

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município de Cortês-PE, no cumprimento de suas atribuições legais e em observância aos princípios da transparência e da participação cidadã, apresenta o presente Relatório de Gestão referente ao exercício de 2024, contendo o resumo das manifestações recebidas, providências adotadas e resultados alcançados no período.

O relatório tem como finalidade subsidiar o Conselho de Usuários da Ouvidoria e os gestores municipais com informações que contribuam para o aprimoramento dos serviços públicos prestados à população.

2. DADOS GERAIS DO EXERCÍCIO 2024

Durante o exercício de 2024, a Ouvidoria Geral recebeu manifestações por meio dos seguintes canais:

- Sistema informatizado (plataforma oficial);
- Aplicativo de mensagens (WhatsApp institucional);
- Atendimento presencial e telefônico.

Foram registradas 9 manifestações via WhatsApp, das quais 4 foram formalizadas no sistema informatizado, conforme protocolos listados a seguir.

3. MANIFESTAÇÕES E PROVIDÊNCIAS

Protocolo nº 202401151001251

Assunto: Condições insalubres e de higiene na sala do Hospital Senador Antônio Farias.

Descrição: Denúncia sobre ambiente inadequado para atendimento aos pacientes, acompanhada de fotos.

Providência: Encaminhamento à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício nº 01/2024. Caso sob acompanhamento da Ouvidoria.

Protocolo nº 202402012102371

Assunto: Danos em imóvel durante obra pública – Rua 10 de Março, nº 61.

Descrição: Moradora relatou prejuízos em muro e varanda durante manutenção da rede de drenagem.

Providência: A Ouvidoria intermediou conciliação entre as partes (Secretaria de Obras e moradora), resultando na recomposição parcial do muro. Caso solucionado.

Protocolo nº 202406071406111

Assunto: Acúmulo de cargos públicos – Concurso da Guarda Municipal.

Descrição: Denúncia sobre servidora aprovada que possui vínculo ativo com a FUNASE.

Providência: Informado ao denunciante que, até a posse, não caberiam medidas administrativas.

A situação será reavaliada após eventual acumulação formal.

08



Protocolo nº 20240704807251

Assunto: Falta de coleta de lixo na “Vila São Sebastião”.

Descrição: Moradora informou ausência do serviço de coleta há três semanas.

Providência: Após verificação, constatou-se que o endereço pertence ao município de Palmares.

A Ouvidoria entrou em contato com a solicitante e repassou o contato do setor competente em Palmares, encerrando o caso.

Protocolo nº 20240929609381

Assunto: Reclamação sobre reciclagem irregular no Corte do Maracujá.

Descrição: Reclamação de barulho e funcionamento irregular.

Providência: A Ouvidoria acompanhou a ação da Secretaria de Meio Ambiente, que firmou termo de regularização com o empreendedor, autorizando funcionamento apenas após 8h. O alvará foi regularizado e não houve novas queixas.

4. QUANTITATIVO GERAL

Reclamações e denúncias: 5

Solicitações e pedidos de informação: 2

Elogios e sugestões: 2

Total geral: 9

5. AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO E TRANSPARÊNCIA

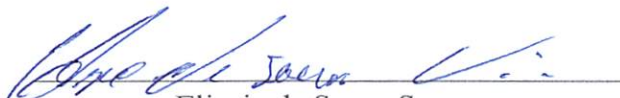
- A Ouvidoria está preparando uma campanha municipal de conscientização, a ser lançada ao longo do ano de 2025, com o tema: “Ouvir para Melhorar – A participação cidadã fortalece Cortês!”.

- Serão implantados novos meios de comunicação, com formulários físicos e urnas de coleta de manifestações em pontos estratégicos da cidade, incluindo o Hospital Senador Antônio Farias, PSFs e sede da Prefeitura.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a ética, a transparência e a defesa dos direitos do cidadão, atuando como elo entre a população e a administração pública. O presente relatório será encaminhado ao Conselho de Usuários da Ouvidoria, para análise e deliberação.

Cortês – PE, 15 de janeiro de 2025.


Eliezio de Sousa Soares

Ouvidor Geral do Município de Cortês – PE


Débora Silva dos Santos

Assistente de Ouvidoria

